

# OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI MEPATEK, S.R.O.

v souladu s ustanovením § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „OZ“).

## I. Úvodní ustanovení

1. Tyto Obchodní podmínky (dále jen „**Obchodní podmínky**“) jsou nedílnou součástí všech smluv o dílo a licenčních smluv uzavřených mezi společností MEPATEK, s.r.o., IČ: 27268080, Teplická 305, 417 61 Bystřany, zapsaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Ústí nad Labem pod sp. zn. C 21540 (dále jen „**Mepatek**“) a jejími klienty (dále jen „**Objednatel**“, Mepatek a Objednatel dále společně „**Smluvní strany**“), na základě kterých Mepatek provádí dílo pro Objednatele nebo poskytuje Objednateli licenci k softwaru, a jakýchkoli dalších smluv uzavřených mezi Mepatek a Objednateli, které na tyto Obchodní podmínky výslovně odkazují (dále jen „**Smlouvy**“). Tyto Obchodní podmínky se pro Smluvní strany stávají závaznými okamžikem uzavření Smlouvy.
2. Smluvní strany výslovně sjednávají, že na veškeré vztahy plynoucí ze Smluv se použijí pouze tyto Obchodní podmínky a užití jakýchkoli jiných obchodních podmínek je výslovně vyloučeno.
3. Ustanovení Smluv, která jsou v rozporu s ustanoveními těchto Obchodních podmínek, mají před zněním těchto Obchodních podmínek přednost.
4. Tyto Obchodní podmínky jsou k dispozici k nahlédnutí v kanceláři Mepatek na adrese Teplická 305, 417 61 Bystřany na vyžádání a jsou zveřejněny na webových stránkách [www.mepatek.cz](http://www.mepatek.cz).

## Společná ustanovení

### II. Vymezení pojmů

1. „**Smlouvou**“ se rozumí:
  - 1.1. Smlouva o poskytování služeb účetních poradců, zajištění zpracování různé daňové agendy, nebo dalších služeb v oblasti vedení účetnictví včetně konzultačních služeb a školení;
  - 1.2. Smlouva o vývoji softwaru;
  - 1.3. Smlouvy o poskytování služeb v oblasti informačních technologií;
  - 1.4. Smlouva o provedení bezpečnostního auditu;
  - 1.5. Smlouva o realizaci montážní zakázky;
  - 1.6. Licenční smlouva,jakož i na další činnosti uvedené v obchodním či živnostenském rejstříku Mepatek, uzavřená mezi Mepatek a Objednatelem. Smlouva je smlouvou o dílo ve smyslu § 2586 a násl. OZ.
2. „**Dílem**“ se rozumí předmět Smlouvy o dílo. Dílo samotné může být také autorským dílem ve smyslu ustanovení § 2 zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona, v platném znění, pokud ze Smlouvy není zřejmý opak.
3. „**Plněním dle Smlouvy**“ se rozumí Dílo nebo licence poskytnutá na základě licenční smlouvy.
4. „**Předání podkladů**“ se rozumí předání poslední z věcí, dokumentů nebo informací Objednatelem Mepatek, které jsou nezbytné pro zpracování Díla.

5. „**Předáním**“ se rozumí předání věcí, které jsou Dílem, anebo předání kopie elektronických dat, které jsou Dílem, nebo informací, kde se Dílo nachází v případě, že jsou Dílem data dostupná dálkovým přístupem.
6. „**Vyšší mocí**“ se rozumí jakákoli událost, kterou Mepatek nemohl ovlivnit, zejména živelné události, svévolné jednání třetích osob, povstání, pouliční bouře, stávky, pracovní výluky, bojkotování práce, obsazení majetku důležitého pro plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy, rušení pracovního pořádku, války vyhlášené i nevyhlášené nebo změna politické situace, která vylučuje nebo nepřiměřeně ztěžuje výkon práv a povinností ze Smlouvy vyplývajících.

### III. Účel smlouvy

1. Účelem Smlouvy je vzájemná úprava práv a povinností Smluvních stran vznikajících při plnění předmětu Smlouvy specifikovaného ve Smlouvě.

### IV. Předmět smlouvy

1. Předmětem Smlouvy je závazek Mepatek jako zhotovitele provést pro Objednatele svým jménem, na své náklady, na své nebezpečí a za podmínek stanovených Smlouvou a těmito Obchodními podmínkami Dílo specifikované ve Smlouvě a předat jej Objednatelovi a závazek Objednatele Dílo převzít, užívat jej v souladu se Smlouvou a těmito Obchodními podmínkami a zaplatit za jeho provedení Mepatek Odměnu stanovenou ve Smlouvě nebo dle těchto Obchodních podmínek.
2. Smluvní strany se dohodly, že Dílo:
  - 2.1. bude mít vlastnosti dle Smlouvy a těchto Obchodních podmínek,
  - 2.2. bude odpovídat obvyklým standardům.

### V. Uzavření Smlouvy

1. Smlouva je uzavřena
  - 1.1. podpisem Smlouvy oběma Smluvními stranami;
  - 1.2. akceptací objednávky Objednatele ze strany Mepatek;
  - 1.3. faktickým počátkem plnění ze strany Mepatek na základě objednávky Objednatele, pokud Objednatel před započítáním plnění ze strany Mepatek objednávku písemně nebo formou e-mailu nezrušil, přičemž rozhodný je den doručení zrušení objednávky Mepatek.
2. Objednávka může být provedena:
  - 2.1. v listinné formě;
  - 2.2. elektronickou formou e-mailem nebo přes helpdesk ze strany Objednatele;
  - 2.3. ústně nebo telefonicky s tím, že se má za to, že údaje uvedené v objednávce se shodují s údaji uvedenými v akceptaci ze strany Mepatek, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
3. Akceptace návrhu Mepatek poskytnout Plnění dle Smlouvy za určenou cenu učiněný reklamou není nabídkou ve smyslu OZ a k uzavření Smlouvy je po jeho akceptaci ze strany Objednatele nutné potvrzení ze strany Mepatek v listinné formě nebo e-mailem.
4. Akceptace objednávky Objednatele ze strany Mepatek s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky objednávky, je přijetím nabídky na uzavření Smlouvy ve smyslu OZ, pokud Objednatel bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 pracovních dnů, takové přijetí neodmítne.

5. Ústní nebo písemná ujednání, učiněná před uzavřením Smlouvy oběma Smluvními stranami a týkající se předmětu později uzavřené Smlouvy s výjimkou objednávky dle těchto Obchodních podmínek, nejsou pro Smluvní strany závazná.
6. Smlouva nebo objednávka společně s její akceptací musí obsahovat nejméně:
  - 6.1. specifikaci předmětu Smlouvy;
  - 6.2. termín a způsob předání sjednaného Plnění dle Smlouvy;případně odkaz na kalkulace, rozpočty nebo jiné dokumenty, které tyto údaje obsahují.
7. Smlouva není fixním obchodem dle § 1980 OZ.

## VI. Předání a převzetí plnění dle Smlouvy

1. Mepatek se zavazuje poskytnout Objednateli Plnění dle Smlouvy řádně a včas. Objednatel se zavazuje Plnění dle Smlouvy převzít v souladu s podmínkami stanovenými Smlouvou nebo těmito Obchodními podmínkami a zaplatit za něj Odměnu dle Smlouvy. Mepatek je oprávněna předat Plnění dle Smlouvy Objednateli i před termínem sjednaným ve Smlouvě.
2. Pokud je Objednatel v prodlení s termínem Předání podkladů, posouvá se termín dokončení Díla nebo poskytnutí Služeb o dobu prodlení Objednatele, nejméně však o 5 pracovních dnů.
3. Převzetí Plnění dle Smlouvy bude ze strany Objednatele písemně (v listinné podobě nebo e-mailem) potvrzeno. V písemném potvrzení o převzetí budou uvedeny všechny vady Plnění dle Smlouvy. Objednatel není oprávněn z důvodu vad převzetí Plnění dle Smlouvy odepřít. V případě, že Objednatel písemně předání a převzetí Plnění dle Smlouvy nepotvrdí, považuje se Plnění dle Smlouvy za předané bez vad okamžikem Předání.
4. Způsob předání Plnění dle Smlouvy si smluvní strany buď dohodnou výslovně předem, nebo Mepatek předá Plnění dle Smlouvy způsobem a formou dle vlastního uvážení.
5. K potvrzení převzetí Plnění dle Smlouvy, případně i k samotnému převzetí, pokud vyžaduje součinnost Objednatele, vyzve Mepatek Objednatele po jeho dokončení. V případě, že Objednatel Plnění dle Smlouvy nepřevzme ve lhůtě 15 dnů po doručení výzvy ze strany Mepateku, považuje se Plnění dle Smlouvy za převzaté bez vad.

## VII. Vícepráce

1. Provádění Víceprací je možné pouze v následujících případech:
  - 1.1. Mepatek provede práce, které nejsou zahrnuty v předmětu Smlouvy a Mepatek se s Objednatелеm dohodla na jejich provedení (dále jen „**Vyžádané vícepráce**“);
  - 1.2. při realizaci Díla se vyskytnou skutečnosti, které nebyly v době sjednání Smlouvy Smluvním stranám známy, a Mepatek je nezavinil, ani nemohl předvídat a tyto skutečnosti mají prokazatelný vliv na Odměnu (dále jen „**Vynucené vícepráce**“).(Vyžádané vícepráce a Vynucené vícepráce dále společně „**Vícepráce**“).
2. Každá Vyžádaná vícepráce musí být před vlastním provedením technicky a cenově specifikována v soupisu Vyžádaných víceprací a takový soupis musí být písemně nebo e-mailem odsouhlasen nebo odmítnut Objednatелеm, a to nejpozději do 5 dnů od jeho doručení.

3. Vynucené vícepráce nemusí být schváleny Objednatelem. Mepateku vzniká právo na zvýšení sjednané Odměny v okamžiku, kdy předloží Objednateli soupis Vynucených víceprací, ve kterém jsou Vynucené vícepráce technicky a cenově specifikovány.
4. V případě, že dojde ke změně výše Odměny z důvodu Víceprací, provede Mepatek ocenění prací, dodávek a služeb, jež mají být provedeny navíc, dle Ceníku. Pokud toto nebude možné, budou ceny prací stanoveny dle obvyklých cen srovnatelných prací v daném čase a místě.
5. Při fakturaci Víceprací bude k částce dohodnuté nebo určené v souladu se Smlouvou nebo těmito Obchodními podmínkami připočtena DPH určená v souladu s platnými právními předpisy.
6. V případě provádění Víceprací se lhůta stanovená pro dokončení Díla, resp. částí Díla, prodlužuje o dobu, po kterou byly Vícepráce prováděny.

## VIII. Práva a povinnosti Smluvních stran

1. Mepatek je povinen provést Plnění dle Smlouvy samostatně, na svůj náklad, odborným způsobem, za použití vlastního vybavení, pomůcek a to za podmínek stanovených ve Smlouvě, těchto Obchodních podmínkách a platnými právními předpisy s tím, že si bude sám organizovat dobu a konkrétní způsob Plnění dle Smlouvy. Mepatek může při poskytování svých služeb využívat vhodné spolupracovníky a třetí subjekty (subdodavatele). V případě, že Plnění dle Smlouvy nebo jeho část bude provedeno prostřednictvím subdodavatelů, odpovídá Mepatek stejně, jako by Dílo prováděl sám.
2. Objednatel je povinen poskytnout Mepatek včas a řádně veškerou nezbytnou součinnost nutnou či vhodnou ke splnění povinností Mepatek dle Smlouvy, zejména podklady a veškeré relevantní informace týkající se plnění povinností Mepatek ze Smlouvy. Informace a podklady bude Objednatel poskytovat Mepatek v elektronické podobě nebo písemně. Za úplnost, správnost a včasnost předaných podkladů odpovídá Objednatel, který rovněž odpovídá za vyloučení duplicity předaných dokladů.
3. V případě, že Mepatek zjistí vady předaných podkladů či pokynů, je povinen na tuto skutečnost Objednatele bez zbytečného odkladu upozornit. V případě, že Mepatek za předpokladu odborné péče usoudí, že předané podklady nejsou vhodné k řádnému a včasnému Plnění dle Smlouvy, přeruší v nezbytném rozsahu provádění Díla a Objednatele na jejich nevhodnost neprodleně písemně upozorní.
4. V případě, že Objednatel neposkytuje Mepatek řádnou součinnost, a to zejména při Předání podkladů po dobu delší než 20 pracovních dní, je Mepatek oprávněn práce na Plnění dle Smlouvy přerušit a Objednateli vyúčtovat dosavadní práce. Nárok na náhradu škody a právo na odstoupení od Smlouvy tímto nejsou dotčena.

## IX. Licenční ujednání

1. Pokud je Dílo autorským dílem dle platných právních předpisů, veškeré licence k užití autorského díla jsou uděleny Objednateli dnem úplného zaplacení Odměny.
2. Objednatel je oprávněn Dílo jako celek užít k účelu stanovenému ve Smlouvě.
3. Objednatel není oprávněn Dílo jakkoli měnit nebo do něho jinak zasahovat. Objednatel získává nevýhradní licenci k užívání Díla jako celku a není oprávněn udělovat k Dílu podlicence ani postoupit licenci dle této Smlouvy na další osobu, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak. Objednatel dále není oprávněn užít pouze část Díla nebo poskytnout podlicence pouze k části Díla.
4. Odměna za licenci je zahrnuta v Odměně. Mepatek prohlašuje, že Dílo jako celek zhotovené na základě této Smlouvy je jeho původním dílem a že na Díle nevážnou jakákoliv práva třetích osob.
5. V případě že by se kdykoliv v budoucnu uplatnila třetí osoba práva k Dílu, zavazuje se Mepatek poskytnout Objednateli veškerou potřebnou součinnost. V případě, že třetí osoba uplatní svá práva k Dílu oprávněně

(soud pravomocně zjistí autorství jiné osoby), nese Mepatek odpovědnost vůči Objednateli za neoprávněný zásah do práv třetí osoby a zavazuje se uhradit Objednateli veškerou škodu, která v souvislosti s tímto porušením Objednateli vznikne.

## X. Ochrana osobních údajů

1. Mepatek může být na základě Smlouvy zpracovatelem osobních údajů předaných Objednatelem ve smyslu platných právních předpisů, zejména Nařízení (EU) 2016/679 (GDPR) v platném znění (dále jen „**Nařízení**“).
2. Objednatel podpisem Smlouvy prohlašuje, že osobní údaje předané Mepatek za účelem plnění Smlouvy jsou úplné a správné.
3. Mepatek jako zpracovatel zpracovává osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele (vč. předání údajů do třetích zemí a mezinárodním organizacím). Výjimkou jsou pouze případy, kdy jsou určité povinnosti zpracovateli uloženy přímo právním předpisem.
4. Mepatek neodpovídá za porušení platných právních předpisů ve vztahu k osobním údajům, ke kterému došlo na straně Objednatele, ani za plnění povinností Objednatele jako správce osobních údajů dle platných právních předpisů. V případě, že pokyn Objednatele jako správce bude dle názoru Mepatek odporovat platným právním předpisům v oblasti ochrany osobních údajů, je Mepatek oprávněn splnění takového pokynu odepřít a Objednatele o této skutečnosti informuje.
5. Mepatek zajistí, aby se osoby oprávněně zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti.
6. Mepatek je oprávněn předat poskytnuté osobní údaje třetím stranám za účelem plnění Smlouvy dle vlastního uvážení, a zavazuje se zajistit dodržování platných právních předpisů a mlčenlivosti ve stejném rozsahu, k jakému je sám dle Smlouvy zavázán.
7. Mepatek přijme všechna bezpečnostní, technická, organizační a jiná opatření požadovaná v čl. 32 Nařízení, přitom přihlédne ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze zpracování, rozsahu zpracování, kontextu zpracování a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob.
8. Mepatek bude Objednateli bez zbytečného odkladu nápomocen při plnění povinností správce, zejména povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů, povinnosti ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu dle čl. 33 Nařízení, povinnosti oznamovat případy porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů dle čl. 34 Nařízení, povinnosti posoudit vliv na ochranu osobních údajů dle čl. 35 nařízení a povinnosti provádět předchozí konzultace dle čl. 36 Nařízení, a že za tímto účelem Mepatek zajistí nebo přijme vhodná technická a organizační opatření, o kterých ihned informuje Objednatele
9. Mepatek poskytne Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené správcí právními předpisy
10. Mepatek po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním osobních údajů dle potřeb Objednatele řádně naloží se zpracovávanými osobními údaji, např. že všechny osobní údaje vymaže, nebo je vrátí Objednateli a vymaže existující kopie apod.

## XI. Odstoupení od smlouvy a zánik Smlouvy

1. Kterákoli ze Smluvních stran je oprávněna od Smlouvy odstoupit z důvodu podstatného porušení Smlouvy druhou ze Smluvních stran. Podstatným porušením Smlouvy se rozumí zejména:
  - 1.1. prodlení Objednatele s úhradou ceny nebo vyúčtované zálohy na Odměnu delší než 14 kalendářních dní;

- 1.2. prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti, zejména s dodáním potřebných podkladů k Plnění dle Smlouvy delší než 14 kalendářních dní;
- 1.3. důvodné pochybnosti Mepatek o splnění platebních povinností ze strany Objednatele, zejména prodlení s úhradou předcházejících faktur vystavených ze strany Mepatek na základě jiné Smlouvy.
2. Odstoupení od Smlouvy musí být provedeno v písemné formě a doručeno na adresu druhé Smluvní strany uvedenou ve Smlouvě nebo v obchodním rejstříku.
3. V případě zániku Smlouvy před jejím splněním vzniká Mepateku nárok na úhradu ceny Plnění dle Smlouvy ve výši poměrné části zakázky vykonané do okamžiku odstoupení od Smlouvy.
4. Kterákoli ze Smluvních stran je oprávněna Smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu s výpovědní dobou v délce 1 kalendářního měsíce ode dne doručení výpovědi druhé Smluvní straně nebo ode dne, kdy ne nezdařilo doručení na adresu uvedenou ve Smlouvě.

## XII. Uplatnění vad

1. Objednatel je povinen zajistit nebo provést prohlídku Plnění dle Smlouvy neprodleně po jeho předání, nejdéle však do 5 pracovních dnů, a tyto vady uplatnit v potvrzení o převzetí Plnění dle Smlouvy dle těchto Obchodních podmínek. V opačném případě není Objednatel oprávněn uplatnit nároky z vad.
2. Mepatek neodpovídá za vady, které byly způsobeny používáním Plnění dle Smlouvy v rozporu s účelem, ke kterému je určeno, a za vady, jejichž původ spočívá v okolnostech, které nebylo možno odvrátit.
3. Mepatek se zavazuje reklamované vady odstranit v přiměřené lhůtě s ohledem k náročnosti nutných prací.

## XIII. Odměna a Platební podmínky

1. Odměna je sjednána ve Smlouvě. Pro případ, že Smlouva neobsahuje stanovení Odměny ani způsob jejího určení, případně není ujednání ve Smlouvě dostatečně určité nebo nezahrnuje všechny sjednané činnosti, dohodly se Smluvní strany na stanovení odměny dle Ceníku, který Mepatek poskytne na vyžádání. K Odměně bude připočtena DPH ve výši stanovené platnými právními předpisy.
2. Odměna nezahrnuje:
  - 2.1. náhradu správních a jiných poplatků;
  - 2.2. další řádně prokázané hotové výdaje spojené s plněním povinností dle Smlouvy včetně cestovních nákladů mimo sídlo Mepateku ve výši 10 Kč/km,a to po předchozím schválení Objednatele, bez tohoto souhlasu v případě neodkladných úkonů, pokud by v důsledku jejich neprovedení hrozila Objednateli škoda.
3. Pokud bude Objednatel v prodlení s úhradou jakéhokoliv finančního plnění vůči Mepateku, je Mepatek oprávněn pozastavit veškerou činnost podle Smlouvy včetně předání Plnění dle Smlouvy. Mepatek je oprávněn požadovat na Odměnu přiměřenou zálohu.
4. Odměna bude Objednatelem uhrazena na základě faktury, která splňuje náležitosti daňového dokladu dle platných právních předpisů, se splatností dle této faktury na bankovní účet Mepateku nebo v hotovosti, pokud ve Smlouvě není stanoveno jinak (dále jen „**Faktura**“). Mepatek je oprávněn vystavit fakturu vždy po skončení kalendářního týdne, měsíce, kvartálu, pololetí, roku nebo dokončení Plnění dle Smlouvy.
5. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je den předání Plnění dle Smlouvy. Okamžikem uhrazení Odměny se rozumí připsání celé fakturované částky na bankovní účet Mepateku uvedený na Faktuře nebo provedení úhrady v hotovosti.



6. V případě přepracování již hotového Plnění dle Smlouvy zaviněného Objednatelem bude k Odměně za Plnění dle Smlouvy účtována přírážka do výše 50% původně sjednané Odměny.
7. Výše odměny může být každoročně k 1. lednu upravena dle indexu růstu inflace publikovaného Českým statistickým úřadem za uplynulý rok. Novou výši Odměny upravenou v souladu s tímto indexem oznámí Mepatek Objednateli do 15. února předmětného roku s tím, že zvýšenou Odměnu bude aplikovatelné zpětně s účinností od 1. ledna. Nová výše Odměny bude Objednatelem hrazena již v následující platbě po uvedeném oznámení. Doplatek částky rovnající se případnému rozdílu mezi původní výší Odměny a zvýšenou Odměnou, který nebyl zohledněn v platbách po 1. lednu, uhradí Objednatel s touto první platbou

## XIV. Obchodní tajemství

1. Smluvní strany berou na vědomí, že veškeré skutečnosti uvedené ve Smlouvě nebo v těchto Obchodních podmínkách či spojené se Smlouvou nebo těmito Obchodními podmínkami či skutečnosti či informace či know-how, které se dozví v souvislosti s plněním povinností dle Smlouvy, a které nejsou běžně dostupné, ať už jsou poskytnuty v písemné, ústní či jiné formě, se považují pokud odpovídají podmínkám uvedeným v § 540 OZ, za obchodní tajemství druhé Smluvní strany, a pokud těmito podmínkám neodpovídají, potom se považují za důvěrné ve smyslu § 1740 OZ dále jen (dále jen „**Důvěrné informace**“), a to s veškerými právními důsledky s tím spojenými a plnou právní ochranou, kterou tyto údaje požívají.
2. Důvěrné informace jsou Smluvními stranami poskytnuty a mohou být použity výhradně za účelem plnění povinností dle Smlouvy a těchto Obchodních podmínek a vzájemné obchodní spolupráce Smluvních stran v této souvislosti. K jinému účelu smí být použity jen s předchozím písemným souhlasem druhé Smluvní strany.
3. Smluvní strany jsou povinny:
  - 3.1. s Důvěrnými informacemi nakládat přísně důvěrně, nejvyšším možným způsobem je chránit, zdržet se jejich sdělení, zpřístupnění nebo využití pro sebe nebo pro jiný subjekt, ať již půjde o subjekt v konkurenčním postavení vůči druhé Smluvní straně či jinou osobu, a to jak po dobu trvání Smlouvy, tak po jejím skončení, a zachovávat je v tajnosti, pokud k jejich uveřejnění nebude mít písemný souhlas druhé Smluvní strany;
  - 3.2. Důvěrné informace používat pouze za účelem uvedeným v odstavci 2 tohoto článku těchto Obchodních podmínek, případně k jinému účelu s předchozím písemným souhlasem druhé Smluvní strany.

## XV. Odpovědnost

1. Mepatek neodpovídá za nesplnění jakékoli povinnosti, jestliže toto nesplnění bylo způsobeno překážkou, která nezávisela na její vůli a ohledně které nebylo možno rozumně očekávat, že by s ní počítal v době uzavření Smlouvy, nebo že by tuto překážku nebo její důsledky odvrátil nebo překonal.
2. Mepatek neodpovídá za škodu způsobenou Plnění dle Smlouvy nebo jeho vadami vycházejícím z nesprávných nebo pozdě předložených podkladů předaných Objednatelem, užitím Plnění dle Smlouvy osobou odlišnou od Objednatele nebo jiným způsobem v rozporu se Smlouvou a těmito Obchodními podmínkami.
3. Skutečnost, že některá ze Smluvních stran neusiluje o náhradu za porušení sjednané povinnosti nebo netrvá na důsledném splnění některé povinnosti, prohlášení či podmínky těchto Obchodních podmínek nebo Smlouvy, přesto neznamená, že následné jednání (které by jinak nesporně představovalo porušení Smlouvy) nebude mít veškerou platnost a účinek prvotního porušení. Žádné takové vyvázání z povinností nebude předpokládáno, ale bude účinné, pouze pokud bude vyjádřeno pro každý takový případ písemně, a nelze se kteroukoliv ze Smluvních stran v budoucnu dovolávat nepostižení oprávněnou Smluvní stranou obdobného dřívějšího případu.

4. Mepatek odpovídá za správnost Plnění dle Smlouvy nebo jeho části a jeho soulad s právními předpisy ke dni jeho předání, ve vztahu k Objednatelům předaným podkladům a informacím a za účelem jeho použití Objednatelům. Mepatek neodpovídá za jakékoli škody na straně Objednatele vzniklé v důsledku užití Plnění dle Smlouvy v rozporu se Smlouvou nebo změny právních předpisů po dni, ke kterému bylo Plnění dle Smlouvy předáno. Mepatek také odpovídá za správnost Plnění dle Smlouvy předaného Objednateli sjednaným způsobem nebo zasláno v elektronické podobě z kontaktní e-mailové adresy uvedené ve Smlouvě.
5. Pokud je ve Smlouvě sjednána záruka za vady, Objednatel je povinen uplatňovat jakékoli vady Plnění dle Smlouvy písemným oznámením obsahujícím popis vady, přičemž Smluvní strany o reklamaci sepíší reklamční protokol podepsaný oběma Smluvními stranami.
6. Mepatek odpovídá za škodu neúmyslně způsobenou Objednateli maximálně do výše trojnásobku uhrazené Odměny dle Smlouvy. V případě škody způsobené úmyslně je nutné tuto skutečnost prokázat.

## XVI. Doručování

1. V případě, že by kterákoliv Smluvní strana měla v úmyslu změnit adresu pro doručování či kteroukoliv kontaktní osobu, neprodleně to písemně oznámí druhé Smluvní straně.
2. Smluvní strany podpisem Smlouvy sjednávají, že veškerá oznámení, žádosti a sdělení týkající se této Smlouvy budou učiněny vůči druhé straně této Smlouvy v písemné podobě.

## XVII. Rozhodné právo

1. Smluvní strany se dohodly, že se ustanovení této Smlouvy řídí právem České republiky.
2. Smluvní strany tímto bezpodmínečně a neodvolatelně:
  - 2.1. souhlasí s výlučnou příslušností českých soudů pro všechny spory mezi Smluvními stranami vzniklé z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní;
  - 2.2. souhlasí s tím, že v případě, že mezi Smluvními stranami vznikne jakýkoliv spor z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, zahájí takové řízení výlučně u věcně a místně příslušného českého soudu;
  - 2.3. souhlasí a zavazují se v případě zahájení řízení ve sporu souvisejícího s plněním práv a povinností dle této Smlouvy nenamítat před českými soudy jejich nepřislusnost.

## XVIII. Smluvní pokuty

1. V případě prodloužení Objednatele s úhradou odměny uhradí Objednatel Mepateku smluvní pokutu ve výši 0,1% za každý započatý den prodloužení.
2. V případě uzavření pracovněprávní smlouvy nebo jiného smluvního vztahu mezi Objednatelům a zaměstnancem Mepateku ke dni uzavření Smlouvy v rozporu s těmito Obchodními podmínkami uhradí Objednatel Mepatek smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každé takové porušení.
3. V případě porušení mlčenlivosti uhradí Objednatel Mepatek smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každé takové porušení.
4. Splatnost smluvních pokut dle Smlouvy nebo těchto Obchodních podmínek se sjednává na 10 kalendářních dnů ode dne doručení jejich vyúčtování.
5. Uplatněním jakékoli smluvní pokuty dle Smlouvy nebo těchto Obchodních podmínek není dotčeno právo Mepatek požadovat po Objednatelovi náhradu škody způsobenou porušením povinností, na kterou se smluvní pokuta vztahuje.



6. Smluvní strany prohlašují, že s ohledem na charakter Plnění dle Smlouvy a jeho hodnotu považují výše smluvních pokut dle tohoto článku těchto Obchodních podmínek za přiměřené.

## XIX. Závěrečná ustanovení

1. Veškeré změny či dodatky Smlouvy musí být vyhotoveny písemně a podepsány oběma Smluvními stranami.
2. Pokud se jakékoliv ustanovení těchto Obchodních podmínek nebo Smlouvy stane nebo bude určeno jako neplatné nebo nevynutitelné, pak taková neplatnost nebo nevynutitelnost neovlivní platnost nebo vynutitelnost zbylých ustanovení těchto Obchodních podmínek nebo Smlouvy. V takovém případě Smluvní strany bez zbytečného odkladu nahradí neplatné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením platným a vynutitelným, aby se dosáhlo v maximální možné míře dovolené právními předpisy stejného účinku a výsledku, jaký byl sledován nahrazovaným ustanovením.
3. Následující práva a povinnosti vycházející z těchto Obchodních podmínek nebo Smlouvy platí neomezeně i v případě ukončení nebo zániku smluvního vztahu, a to z jakéhokoliv důvodu:
  - 3.1. nárok na uhrazení smluvních pokut;
  - 3.2. nárok na náhradu škody;
  - 3.3. povinnost mlčenlivosti;
  - 3.4. volba rozhodného práva a příslušnosti soudů; a
  - 3.5. ustanovení o doručování.
4. Mepatek je oprávněn tyto Obchodní podmínky jednostranně změnit. V případě změny těchto Obchodních podmínek Objednatele o této změně písemně informuje nejméně 10 dnů předem a zároveň zašle Objednateli aktualizované znění těchto Obchodních podmínek. V případě, že Objednatel nemá zájem dle aktualizovaných Obchodních podmínek ve smluvním vztahu pokračovat, oznámí tuto skutečnost Mepateku nejpozději 5 dnů před datem účinnosti Obchodních podmínek ve znění změn. Smluvní vztah poté zaniká ke dni účinnosti aktualizovaných Obchodních podmínek.

## Zvláštní ustanovení k jednotlivým druhům smluv

### XX. Smlouva o vedení účetnictví

1. **Předmět Smlouvy**
  - 1.1. Předmětem Smlouvy je zejména:
    - a. vedení účetnictví;
    - b. vedení mzdové a odvodové agendy Objednatele, má-li Objednatel zaměstnance;
    - c. zajištění vypracování daňových tvrzení k daním z příjmů právnických a fyzických osob vč. roční účetní závěrky;
    - d. zajištění vypracování daňových tvrzení a hlášení k dani z přidané hodnoty, je-li Objednatel k této dani povinen jakožto plátce či identifikovaná osoba k DPH;
    - e. zpracování dat a analytická činnost;
    - f. ekonomické, účetní poradenství a daňová agenda dle pokynu Objednatele.
2. **Předání podkladů a Díla**

- 2.1. Do 30 dnů od uzavření Smlouvy Mepatek vyhotoví Harmonogram prací a předávání podkladů, který je součástí Smlouvy. Pokud Smlouva výslovně nestanoví termín a způsob předání Díla, stanoví tento termín Mepatek dle vlastního uvážení.
- 2.2. Pokud se jedná o účetní podklady, které nezhotoval Mepatek, musí být zpracovány řádně dle účetních standardů platných v České republice.
- 2.3. Pro zpracování účetnictví je Objednatel povinen předat veškeré podklady a informace Mepatek nejpozději do:
  - a. 17. dne následujícího kalendářního měsíce v případě daňových dokladů vydaných Objednatelem;
  - b. 3 dnů následujícího měsíce v případě podkladů potřebných ke zpracování mezd;
  - c. 3 dnů od vzniku pracovního poměru v případě nového zaměstnance.
- 2.4. Nebudou-li výše uvedené podklady předány ke zpracování ve výše uvedených termínech, budou zahrnuty do účetnictví následujícího kalendářního měsíce.
- 2.5. V mimořádných případech lze sjednat zkrácení termínu zpracování Díla na 2 kalendářní dny s tím, že Objednatel uhradí k Odměně přírážku ve výši 10%, jedná-li se o práci v pracovní den, nebo 30%, jedná-li se o práci v den pracovního klidu, pracovního volna nebo státní svátek.
- 2.6. Mepatek předá objednateli Dílo v následujících termínech, pokud není dohodnuto jinak:
  - a. závěrkové sestavy v termínech vyplývajících z platných právních předpisů;
  - b. základní sestavy, v nichž bude průběžný přehled o dosaženém hospodářském výsledku a stavu majetku měsíčně do 5 pracovních dnů od předání posledního podkladu potřebného pro zpracování po podání prvního řádného daňového přiznání k DPH po uzavření předchozího měsíce;
  - c. výstupní závěrkové sestavy potřebné k zahrnutí mezd do účetnictví a podklady potřebné pro výplatu mezd zaměstnancům do 10. dne kalendářního měsíce, ve kterém má být mzda vyplacena.
- 2.7. Zpracovaná daňová přiznání Mepatek předloží Objednateli k odsouhlasení a poté zašle v elektronické podobě příslušnému správci daně.

### 3. Ukončení smlouvy

- 3.1. Kterákoli ze Smluvních stran je oprávněna Smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu vždy ke konci kalendářního čtvrtletí, přičemž výpověď byla doručena druhé Smluvní straně na adresu uvedenou ve Smlouvě, případně vrácením zásilky odeslané na tuto adresu jako nedoručené, nejpozději posledním dnem 1. měsíce kalendářního čtvrtletí, ve kterém má výpovědní doba uplynout.
- 3.2. Po ukončení smlouvy předá Mepatek Objednateli podklady v souladu s Harmonogramem.
- 3.3. Po zániku Smlouvy Mepatek zpracuje doklady a dokumenty do účetnictví, které časově souvisí s obdobím před datem zániku Smlouvy, tedy:
  - a. doklady přijaté Objednatelem k datu před zánikem Smlouvy, které Objednatel obdržel až po jejím ukončení;
  - b. vydané doklady se zdanitelným plněním spadajícím do období před zánikem Smlouvy;
  - c. sestavení přiznání k DPH za poslední období před zánikem Smlouvy,
  - d. účetní závěrku, v případě, že Smlouva nezaniká ke konci hospodářského roku Objednatele, jedná se o mimořádnou účetní závěrku;
  - e. V případě, že Smlouva zaniká ke konci hospodářského roku Objednatele:
    - sestavení přiznání k silniční dani;
    - podání přiznání k dani z příjmů,

v případě, že tyto služby byly ve Smlouvě sjednány a v případě předání těchto podkladů ze strany Objednatele Mepatek ke zpracování nejpozději do 30 dnů ode dne zániku Smlouvy.

- 3.4. Na výslovnou písemnou žádost Objednatele Mepatek předá účetní podklady ve stavu ke dni zániku Smlouvy bez provedení výše uvedených činností.
- 3.5. Do 10 pracovních dnů ode dne zániku Smlouvy nebo od uplynutí výše uvedené lhůty pro předání podkladů ke zpracování po zániku Smlouvy dle těchto Obchodních podmínek Mepatek předá Objednateli výhradně následující podklady, pokud se Smluvní strany nedohodly jinak:

- účetní rozvrh;
- účetní deník;
- seznam neuhrazených pohledávek (seznam bude obsahovat: název odběratele, datum vystavení, datum splatnosti, částka k úhradě v Kč, u zahraničních faktur i částka v měně dokladu);
- seznam nevypořádaných vystavených zálohových faktur popř. daňových dokladů k záloze;
- seznam nevypořádaných přijatých zálohových faktur popř. daňových dokladů k záloze;
- seznam neuhrazených závazků (seznam bude obsahovat: název dodavatele, datum vystavení, datum splatnosti, částka k úhradě v Kč, u zahraničních faktur i částka v měně dokladu);
- seznam přijatých dokladů a vydaných dobropisů nezahrnutých do přiznání k DPH do předchozích období (např. z důvodu přijetí v následujícím měsíci, nepotvrzení převzetí opravného daňového dokladu);
- karty investičního a drobného majetku po provedení účetních odpisů za poslední měsíc spolupráce;
- účetní závěrku dle § 18 zákona č. 563/1991 Sb. o účetnictví,

pokud zpracování těchto dokumentů bylo ve Smlouvě sjednáno. Veškeré výše uvedené dokumenty budou předány elektronicky ve formátu PDF. Objednatel se zavazuje jejich přijetí písemně potvrdit, v opačném případě se považují za předané 3. dnem po odeslání ze strany Mepatek na e-mailovou adresu Objednatele uvedenou ve Smlouvě.

- 3.6. Mepatek zpracuje mzdy za poslední kalendářní měsíc trvání Smlouvy dle termínu stanoveného pro výplatu a odešle výplatní listky dle předchozí dohody.
- 3.7. Mepatek do 10 pracovních dnů ode dne zániku Smlouvy nebo od uplynutí výše uvedené lhůty pro předání podkladů ke zpracování po zániku Smlouvy dle těchto Obchodních podmínek předá výstupy mezd za poslední kalendářní měsíc před zánikem Smlouvy k proplacení určené odpovědné osobě (čisté mzdy, odvody pojistného, srážky exekucí, srážky na PP, ŽP, odvod zálohové a srážkové daně, zákonné pojištění odpovědnosti zaměstnavatele).

- 3.8. Podklady předané elektronicky ve formátu PDF:

- přehledy odvodů důchodového a nemocenského pojištění za posledních 12 měsíců;
- mzdové listy;
- sestavy nároků na dovolenou k ukončení spolupráce;
- průměry mezd pro PPÚ (stanovení sazby pro náhrady);
- vyúčtování zálohové a srážkové daně předchozích let;
- roční zúčtování daně zaměstnanců;

- 3.9. Podklady předané v listinné podobě:

- osobní složky zaměstnanců aktivních i ukončených PP;
- ELDP za všechny zaměstnance.

- 3.10. Za výše uvedené služby má Mepatek nárok na Odměnu dle Smlouvy nebo Ceníku v případě, že ve Smlouvě nebyla řádně sjednána.

#### 4. Zpracování osobních údajů

- 4.1. Mepatek bude za účelem plnění Smlouvy zpracovávat zejména údaje zaměstnanců a obchodních partnerů Objednatele, a to údaje identifikační, mzdové a jiné personální a kontaktní údaje, a to výlučně v rozsahu, ve kterém mu budou předány Objednatelem.

## XXI. Smlouva o vývoji softwaru

### 1. Předmět Smlouvy

1.1. Předmětem Smlouvy je vývoj softwarového díla specifikovaného přímo ve Smlouvě.

1.2. Dílo je autorským dílem ve smyslu § 2 AZ a je dílem na objednávku dle § 61 AZ.

### 2. Odstraňování vad v záruční době

2.1. Mepatek se zavazuje reklamované vady odstranit v přiměřené lhůtě s ohledem k náročnosti nutných prací.

2.2. Důležitost vad dle Smlouvy bude určována následujícím způsobem:

- vady kritické jsou vady týkající se kritických výpadků nebo nefunkčností bránících Objednateli (jako celku, ne jednotlivým uživatelům) vykonávat jeho činnost, zejména výpadky nezbytných serverových služeb, výpadky síťového připojení.
- vady s vysokou důležitostí jsou vady týkající se kritických výpadků nebo nefunkčností bránících jednotlivým uživatelům Objednatele vykonávat jejich činnost.
- vady se střední důležitostí jsou vady týkající se výpadků nebo nefunkčností komplikujících Objednateli nebo uživatelům Objednatele vykonávat jejich činnost, zejména občasné výpadky služeb nebo síťového připojení.
- vady s nízkou důležitostí jsou všechny vady, které nespádají ani do jedné z výše uvedených skupin.
- V případě důvodných pochybností o tom, do které skupiny požadavků daná vada spadá, platí, že spadá do skupiny s nízkou důležitostí.

2.3. V případě vad Díla je Poskytovatel povinen s jejím odstraňováním započít bez zbytečného prodlení, nejpozději do:

kritická vada	1 pracovní den
vada s vysokou důležitostí	2 pracovní dny
vada se <b>střední</b> důležitostí	5 pracovních dní
vada s nízkou ( <b>nízká</b> ) důležitostí	10 pracovních dní

## XXII. Smlouva o poskytování služeb v oblasti informačních technologií

### 1. Předmět Smlouvy

1.1. Předmětem smlouvy je poskytování služeb v oblasti informačních technologií specifikovaných ve Smlouvě.

1.2. Jednotlivé služby budou Objednateli poskytovány na základě objednávky ve formě požadavku zasláného prostřednictvím portálu <http://helpdesk.mepatek.cz> nebo prostřednictvím emailové adresy [it@mepatek.cz](mailto:it@mepatek.cz) (dále jen „**Objednávka**“). Objednávka musí obsahovat:

- popis požadované služby;

- b. uvedení stupně důležitosti požadavku;
- c. požadovaný termín dokončení.

1.3. Po obdržení Objednávky Poskytovatel ve lhůtě dle této Smlouvy přijetí požadavku potvrdí včetně předpokládaného termínu zpracování.

1.4. Po zpracování Objednávky Poskytovatel o této skutečnosti Objednatele neprodleně informuje. V případě, že Objednatel bez zbytečného prodlení, nejpozději však do 3 dnů neuplatní vady poskytnutého plnění, považuje se plnění Poskytovatele za plnění bez vad.

1.5. Smluvní strany se dohodly, že důležitost požadavků dle této Smlouvy bude určována následujícím způsobem:

- a. Požadavky s nejvyšší důležitostí jsou požadavky týkající se kritických výpadků nebo nefunkčnosti bránících Objednateli (jako celku, ne jednotlivým uživatelům) vykonávat jeho činnost, zejména výpadky nezbytných serverových služeb, výpadky síťového připojení.
- b. Požadavky s vysokou důležitostí jsou požadavky týkající se kritických výpadků nebo nefunkčnosti bránících jednotlivým uživatelům Objednatele vykonávat jejich činnost.
- c. Požadavky se střední důležitostí jsou požadavky týkající se výpadků nebo nefunkčností komplikující Objednateli nebo uživatelům Objednatele vykonávat jejich činnost, zejména občasné výpadky služeb nebo síťového připojení.
- d. Požadavky s nízkou důležitostí jsou všechny požadavky, které nespádají ani do jedné z výše uvedených skupin.
- e. V případě důvodných pochybností o tom, do které skupiny požadavků daný požadavek spadá, platí, že spadá do skupiny s nízkou důležitostí.

1.6. Poskytovatel se zavazuje potvrdit přijetí požadavku e-mailem na adresu uvedenou Objednatelem v této Smlouvě do 60 minut od jeho doručení.

## 2. Zpracování osobních údajů

2.1. Poskytovatel zpracovává osobní údaje pouze v rozsahu plnění svých povinností dle Smlouvy, a to výlučně v rozsahu, ve kterém mu budou předány nebo zpřístupněny Objednatelem.

## XXIII. Smlouva o realizaci montážní zakázky

### 1. Překážky provedení Díla

1.1. Mepatek je oprávněn provádění Díla přerušit v případě, že zjistí při provádění Díla skryté překážky týkající se místa, kde má být Dílo provedeno. Tuto skutečnost je Mepatek povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit Objednateli spolu s navrhovanou změnou Díla. Smluvní strany následně uzavřou písemný dodatek ke Smlouvě ohledně změny Díla a podmínek jeho provedení.

1.2. Zhotovitel je dále oprávněn přerušit provádění Díla v případě, že nastala překážka plnění nezávislá na jeho vůli, kterou nemohl rozumně předpokládat ani jejímu vzniku zabránit přiměřenými prostředky, nebo překážka, v jejímž důsledku by nebylo možné provést Dílo v požadované kvalitě. Doba přerušení, po kterou trvá taková překážka, se nezapočítává do doby plnění dle Smlouvy.

## XXIV. Smlouva o auditu kybernetické bezpečnosti

### 1. Předmět Smlouvy

1.1. Předmětem této Smlouvy je provedení analýzy kybernetické bezpečnosti na pracovišti Objednatele.

## 2. Doba plnění

- 2.1. Objednatel předloží společnosti Mepatek veškeré potřebné informace a podklady dle žádosti Poskytovatele nejpozději do 14 dnů od podpisu Smlouvy.
- 2.2. Mepatek započne s prováděním Díla bez zbytečného prodlení po předložení podkladů dle předchozího odstavce.
- 2.3. Dílo bude po dokončení ze strany Mepatek předáno Objednateli v elektronické podobě odesláním na kontaktní e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě.

## 3. Podstatné porušení Smlouvy

- 3.1. Podstatným porušením Smlouvy opravňujícím Smluvní strany odstoupit od Smlouvy mimo ujednání uvedená výše jsou dále:
  - a. prodlení Objednatele s předložením podkladů dle této Smlouvy delším než 30 dnů;
  - b. neposkytnutí náležité součinnosti ze strany Objednatele ani přes opakovanou výzvu společnosti Mepatek.

# XXV. Licenční podmínky

## 1. Účel Smlouvy

### 1.1. Účelem Smlouvy je:

- a. poskytnutí nevýhradní licence k programu v konfiguraci specifikované ve Smlouvě (dále jen „**Software**“) Objednateli ze strany Mepateku za úplaty ve Smlouvě sjednanou;
- b. zajištění provozu, podpory a aktualizace a rozvoje Softwaru ve prospěch Objednatele, a to v rozsahu specifikovaném ve Smlouvě nebo v takovém rozsahu, aby byla zajištěna funkčnost Softwaru k účelu, k němuž je dodáván, to vše tak, aby Objednatel po dobu účinnosti Smlouvy mohl informační Software užívat za účelem k němuž je dodáván.

## 2. Předmět Smlouvy

### 2.1. Smlouvou Mepatek poskytuje Objednateli

- a. nevýhradní, nepřenositelné oprávnění k užití Softwaru v rozsahu a způsobem, jakým je to nutné k dosažení výše uvedeného účelu Smlouvy (dále jen „**Licence**“),
- b. implementaci Softwaru;
- c. školení osobám určeným Objednatelem k užívání Softwaru;
- d. zajištění provozu Softwaru včetně jeho aktualizací;
- e. technickou podporu;
- f. další služby, pokud jsou dle Smlouvy sjednány,

2.2. Objednatel se zavazuje zaplatit Mepateku za Licenci a související služby odměnu specifikovanou ve Smlouvě, a to za podmínek stanovených těmito Licenčními podmínkami a Smlouvou.

2.3. Licence je platně poskytnuta od okamžiku prvního spuštění Softwaru u Objednatele.

## 3. Zkušební provoz

3.1. Na základě žádosti o zpřístupnění demoverze je Objednateli zpřístupněna demoverze Softwaru. Zpřístupněním demoverze Softwaru je uzavřena Smlouva na zkušební provoz.

3.2. Předmětem Smlouvy na zkušební provoz je pouze poskytnutí Licence dle těchto Obchodních podmínek.



- 3.3. Objednateli je na základě jeho žádosti zpřístupněna zkušební verze Software na serveru společnosti Mepatek a to v rozsahu stanoveném v Příloze Smlouvy. Licence je poskytnuta zdarma nejdéle na dobu 30 dnů.
- 3.4. Do 10 kalendářních dnů po uplynutí zkušebního provozu Objednatel uzavře Smlouvu dle těchto Obchodních podmínek. V opačném případě Licence po uběhnutí této lhůty zaniká.

#### 4. Uzavření Smlouvy

4.1. Smlouva musí obsahovat nejméně:

- a. identifikační údaje Smluvních stran;
- b. specifikaci Softwaru ve sjednané konfiguraci;
- c. lhůtu příp. lhůty, ve kterých bude probíhat implementace Softwaru dle těchto Obchodních podmínek a školení Objednatele, která mají být provedena;
- d. výši úplaty za koupi nebo pronájem Licence a související služby, které mají být dle Smlouvy poskytnuty;
- e. dobu trvání smlouvy dle těchto Licenčních podmínek a Smlouvy, případně odkaz na kalkulace, rozpočty nebo jiné dokumenty, které tyto údaje obsahují; není-li úplata řádně sjednána nebo je její sjednání nebo výše mezi Smluvními stranami sporná, považuje se za sjednanou cena dle Kalkulace, která je přílohou Smlouvy.

4.2. Objednatel podpisem Smlouvy potvrzuje, že před její účinností používal po dobu 30 dnů informační Software ve zkušební verzi dle těchto Obchodních podmínek a seznámil se dostatečně s jeho funkcemi a vlastnostmi, a na základě toho má zájem o poskytnutí Licence k Softwaru s funkcemi a vlastnostmi, jaké měla jeho zkušební verze.

#### 5. Implementace Softwaru

5.1. Mepatek se zavazuje Objednateli dodat, nainstalovat, zprovoznit a nakonfigurovat v rozsahu a funkčnosti dle Smlouvy (dále jen „**Implementovat**“) Software na zařízení a ve lhůtách specifikovaných ve Smlouvě.

5.2. Objednatel se zavazuje při Implementaci poskytnout Mepatek veškerou potřebnou součinnost v souladu s podmínkami stanovenými Smlouvou nebo těmito Obchodními podmínkami. Mepatek je oprávněn Implementovat informační Software před termínem sjednaným ve Smlouvě poté, co tuto skutečnost Objednateli 3 dny předem písemně nebo e-mailem oznámí.

5.3. V případě, že je Software provozován na vlastním hardwarovém zařízení Objednatele, je minimální konfigurace hardwaru potřebná pro provoz Softwaru specifikována ve Smlouvě.

5.4. O Implementaci Softwaru Smluvní strany vyhotoví písemný předávací protokol, který bude podepsaný oběma Smluvními stranami. V předávacím protokolu budou uvedeny všechny vady Softwaru. Objednatel není oprávněn z důvodu vad Implementaci odepřít.

5.5. V návaznosti na implementaci Softwaru poskytne Mepatek osobám určeným Objednatelem školení k užívání Softwaru v rozsahu a za podmínek stanovených ve Smlouvě.

5.6. Odmítne-li Objednatel školení nebo nedojde-li ke školení z důvodu na straně Objednatele, Mepatek neodpovídá za vady systému nebo vady způsobené systémem.

#### 6. Podpora

6.1. Mepatek se zavazuje poskytovat Objednateli technickou za podmínek stanovených ve Smlouvě. Podpora zahrnuje běžné dotazy Objednatele a řešení problémů se správcem IT nebo jinou pověřenou osobou Objednatele.

#### 7. Licenční ujednání

- 7.1. Software není dílem na objednávku ve smyslu platných právních předpisů.
- 7.2. Objednatel není oprávněn poskytnout Software třetí osobě ani postoupit Licenci na jakoukoliv třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Mepatek.
- 7.3. Objednatel není oprávněn oprávnění tvořící součást Licence zcela nebo zčásti poskytnout třetí osobě jako sublicenci.
- 7.4. Po ukončení Smlouvy má Objednatel právo na předání kompletní zálohy veškerých dat Objednatele v datovém formátu databáze využívané Softwarem.

## 8. Odpovědnost za vady Software a záruka

- 8.1. Mepatek odpovídá Objednateli za to, že Software odpovídá Smlouvě, těmto Obchodním podmínkám a zkušební verzi, která byla Objednateli poskytnuta.
- 8.2. Důležitost vad dle Smlouvy bude určována následujícím způsobem:
  - a. vady kritické jsou vady týkající se kritických výpadků nebo nefunkčností bránících Objednateli (jako celku, ne jednotlivým uživatelům) vykonávat jeho činnost, zejména výpadky nezbytných serverových služeb, výpadky síťového připojení.
  - b. vady s vysokou důležitostí jsou vady týkající se kritických výpadků nebo nefunkčností bránících jednotlivým uživatelům Objednatele vykonávat jejich činnost.
  - c. vady se střední důležitostí jsou vady týkající se výpadků nebo nefunkčností komplikující Objednateli nebo uživatelům Objednatele vykonávat jejich činnost, zejména občasné výpadky služeb nebo síťového připojení.
  - d. vady s nízkou důležitostí jsou všechny vady, které nespádají ani do jedné z výše uvedených skupin.
  - e. V případě důvodných pochybností o tom, do které skupiny požadavků daná vada spadá, platí, že spadá do skupiny s nízkou důležitostí.
- 8.3. V případě vad Software je Poskytovatel povinen s jejím odstraňováním započít bez zbytečného prodlení, nejpozději do:

kritická vada	1 pracovní den
vada s vysokou důležitostí	2 pracovní dny
vada se <b>střední</b> důležitostí	5 pracovních dní
vada s nízkou ( <b>nízká</b> ) důležitostí	10 pracovních dní

- 8.4. Mepatek neodpovídá za vady Softwaru způsobenými okolnostmi mimo Software, zejména nefunkčností hardwaru nebo softwaru Objednatele a nefunkčností internetového připojení Objednatele.

Verze obchodních podmínek k **1.1.2018**.